

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Generales

ARPADA, S.A. de C.V. (en lo sucesivo ARPADA), que tiene su domicilio en Avenida Birlain Shaffler, #2001, Torre 1, Piso 9, Centro Sur, C.P. 76090, Santiago de Querétaro, es una sociedad mercantil comprometida y respetuosa de los derechos sobre los datos personales de las personas físicas, reconocidos en los artículos 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), el Reglamento de la (LFPDPPP), los lineamientos del aviso de privacidad publicados en el diario oficial de la federación el 17 de enero de 2013.

Por lo anterior, pone a su disposición la presente política de privacidad, con el objetivo de explicar, mediante un lenguaje sencillo, los procedimientos y requisitos para garantizar el ejercicio de los derechos ARCO sobre los datos personales en posesión de ARPADA, además de informar, la manera en que éstos son tratados y resguardados por ARPADA, a fin de preservar el derecho a la privacidad e intimidad mediante la protección de los datos personales.

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos que se recaban?

El responsable de la obtención de los datos personales y/o patrimoniales, es ARPADA, quien se compromete a respetar lo establecido en la presente Política de Privacidad integral (en lo sucesivo la “Política”), misma que está puesta a su disposición en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo identificada como la “Ley” o “LFPDPPP”, indistintamente), el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo identificada como el “Reglamento” o “RLFDP”, indistintamente), los Lineamientos del Aviso de Privacidad Publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013 (en lo sucesivo identificados como los “Lineamientos”) y, es aplicable respecto a los datos personales de las personas físicas, que ARPADA obtiene con motivo de las actividades que realiza con los usuarios del sitio web: arpada.mx

¿Quién puede facilitarnos datos?

Al ingresar, utilizar y proporcionar datos a través de la página de internet, cuyo nombre de dominio es: arpada.com, registrado por ARPADA; en alguna de nuestras obras o a través de cualquier medio físico o digital perteneciente a ARPADA, implica para el titular de la información (en adelante referido como EL TITULAR o TITULARES) la plena e incondicional aceptación de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en esta política de privacidad y otorga expresamente su consentimiento para que ARPADA utilice los mismos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

Si el titular no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones de esta política, deberá abstenerse de compartir cualquier tipo de información a ARPADA por cualquier medio incluyendo el sitio: arpada.mx.

Definiciones

Datos personales. - Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Titular. - La persona física a quien identifican o corresponden los datos personales.

Responsable. Persona física o moral (ARPADA) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

Encargado. - La persona física o moral (ARPADA) que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

Es la obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

Transferencia. - Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

Tercero. - La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.

Derechos ARCO. - Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Consentimiento Tácito. - Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición la Política de Privacidad, no manifieste su oposición.

Finalidades Primarias. - Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre ARPADA y EL TITULAR.

Finalidades Secundarias. - Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre ARPADA y EL TITULAR, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de ARPADA.

¿Qué datos recopilamos?

EL TITULAR reconoce y acepta que ARPADA, obtendrá directamente de EL TITULAR los siguientes datos personales y/o patrimoniales, tales como: Nombre completo, edad, género, correo electrónico, I.P, teléfono y/o teléfono móvil, domicilio, fecha y lugar de nacimiento, RFC, Número de Seguro Social (NSS), CURP, entre otros; por lo tanto, EL TITULAR en este acto, otorga su consentimiento expreso en términos del artículo 9 de la LFPDPPP, y el artículo 11, 12, 13 y demás relativos y aplicables del RLFDPPPP, para que ARPADA, trate sus datos personales y/o patrimoniales contenidos en esta cláusula, para cumplir con las finalidades que establece la presente Política de Privacidad.

ARPADA podrá obtener los datos personales y/o patrimoniales de EL TITULAR mediante las denominadas fuentes de acceso público, a efecto de validar y actualizar los datos de EL TITULAR, respetando en todo momento la expectativa razonable de privacidad, a que se refiere el artículo 7 de la LFPDPPP.

Uso del Protocolo de Internet (en adelante IP)

ARPADA usará información IP (Protocolo de Internet, por sus siglas en inglés Internet Protocolo) para analizar cualquier tipo de amenazas al dominio arpada.com, así como para recabar información demográfica.

ARPADA acepta y reconoce que utilizará la IP de los usuarios de arpada.com como identificador, a efecto de realizar un seguimiento de su actividad dentro del sitio. Esta actividad se medirá y almacenará dentro de la base de datos de ARPADA, generando el historial del TITULAR. Cuando EL TITULAR complete cualquier forma de registro que contenga campos de datos personales y/o patrimoniales, esto se almacenará en la base de datos de ARPADA, agregándolo al historial de actividad guardado. Adicionalmente, ARPADA utilizará la información de la IP para conocer la ubicación desde la cual EL TITULAR accede a la página.

Uso de "Cookies" y "web beacons"

ARPADA reconoce que el sitio arpada.mx hace uso de "cookies" y "web beacons" en conexión con ciertas características o funciones. Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora del TITULAR con el fin de mantener los registros. Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web, al guardar contraseñas y preferencias mientras EL TITULAR navega en internet.

El sitio arpada.mx usa y guarda cookies para obtener datos de identificación personal de la computadora del TITULAR, tal como se describe en la presente Política.

Por su parte, las "web beacons" son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Aunque la mayoría de los navegadores aceptan "cookies" y "web beacons" automáticamente, EL TITULAR puede configurar su navegador para que no los acepte. Para desactivar las "cookies", debe seguir las siguientes instrucciones:

- a) En una PC: abrir el explorador de Internet, entrar al menú de “Herramientas”, entrar a “Opciones de Internet”, escoger la pestaña de “Privacidad”, mover el cursor de la Configuración hacia “Bloquear todas las Cookies”.
- b) En una Mac: abrir la aplicación de internet, ir a “Preferencias”, escoger la opción de “Seguridad”, escoger “Nunca” en la opción de “Aceptar Cookies”.

¿Para qué se usan los datos personales que nos facilitas?

Finalidades primarias:

ARPADA acepta y reconoce que podrá tratar los datos personales y/o patrimoniales del TITULAR, de conformidad al tipo de relación que tiene con éste; en el entendido de que quedará exceptuada de la protección de datos en los casos a que se refiere la Fracción III del artículo 5º del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para las siguientes finalidades primarias:

- a) Para verificar y confirmar su identidad y situación patrimonial.
- b) Dar seguimiento a las dudas, comentarios o solicitudes del TITULAR realizadas a través del sitio arpada.mx, en alguna obra o a través de cualquier medio físico o digital.
- c) Enviar información comercial de ARPADA solicitada por el TITULAR.
- d) Para dar seguimiento al interés mostrado por el titular, sobre alguno de nuestros servicios.
- e) Para la celebración en su caso, de operaciones comerciales.
- f) Para mantener la relación jurídica que se genere.
- g) Para la identificación y contacto, tanto personal como de referencias familiares y/o laborales y/o personales.
- h) Para la elaboración de bases de datos y expedientes administrativos de control interno.
- i) Para otorgar las prestaciones y/o contraprestaciones derivadas de la relación jurídica que, en su caso, se genere.
- j) Medir las visitas y vistas del sitio web, así como identificar su ubicación al momento de ingreso.
- k) Para enviarles información con fines publicitarios o de mercadotecnia respecto de los productos o servicios que ofrece ARPADA.

Finalidades Secundarias:

ARPADA podrá tratar los datos personales y/o patrimoniales del TITULAR para las siguientes finalidades secundarias:

- a) Evaluar la calidad de los productos ofrecidos por ARPADA, así como la calidad de atención a sus comentarios o solicitudes.
- b) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo para efectos de mercadotecnia interna, publicidad y valuación del interés respecto a los servicios ofertados.

En caso de que EL TITULAR no desee que sus datos personales sean utilizados para las Finalidades, tiene un plazo de 5 días para, en su caso, manifestar su negativa y deberá enviar una solicitud de eliminación de sus datos para estas finalidades al siguiente correo electrónico: contacto@arpada.com

¿Cómo y dónde se comparte la información?

Al acceder al presente sitio de internet, el TITULAR otorga expresamente a ARPADA su consentimiento para la transferencia nacional e internacional de sus datos personales y/o patrimoniales, siempre que el receptor de los datos asuma las mismas obligaciones asumidas por ARPADA. Asimismo, ARPADA se compromete a transferir solo aquella información que sea necesaria para la misma finalidad con la que se emite la presente Política.

Por lo anterior, se podrá realizar la transferencia de los datos personales y/o patrimoniales ya sea dentro o fuera del territorio de los Estados Unidos Mexicanos a:

1. Las empresas afiliadas y subsidiarias o controladoras de ARPADA.
2. Terceros prestadores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas por ARPADA o por cualquiera de las empresas afiliadas y subsidiarias de ARPADA.
3. Terceros prestadores de servicios de investigación, análisis de datos, envío de información enfocada a las necesidades del titular de datos personales, así como en la realización de otros servicios necesarios o requeridos por el titular de datos personales.

4. Terceros derivados de un reestructura corporativa, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos. 5. Otras transmisiones previstas en la Ley citada y su Reglamento. Los terceros y las entidades receptores de datos personales asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de ARPADA de conformidad con lo descrito en la presente Política de Privacidad.

El titular de los Datos Personales y/o patrimoniales que presente cualquier solicitud de información o para entablar cualquier tipo de relación jurídica con ARPADA acepta expresamente la transferencia de sus datos personales y/o patrimoniales, en los términos descritos en la presente Política de Privacidad.

Seguridad de sus datos

ARPADA se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales y/o patrimoniales que EL TITULAR le está entregando, mediante la celebración de actos jurídicos y el efectivo uso de tecnologías que controlen el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal y así, evitar cualquier pérdida, mal uso y/o alteración de los datos que están bajo nuestro control

Para tal efecto, se almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad. ARPADA se compromete a que la información proporcionada por EL TITULAR, sea considerada con carácter confidencial, y utilizada bajo plena privacidad.

En este tenor, ARPADA en algunas ocasiones podrá fungir como el Encargado o Tercero, y por lo tanto se obliga a tomar las medidas necesarias para garantizar que se cumplan con las finalidades establecidas en la presente Política de Privacidad.

Designado de tramitar las solicitudes

En caso de que EL TITULAR necesite revocar su consentimiento, así como Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de los datos personales y/o patrimoniales que ha proporcionado, lo deberá hacer a través del departamento designado por ARPADA, cuyos datos se describen a continuación:

- Designado: Seguridad de la Información
- Correo electrónico: sistemas@arpada.com

¿En qué consisten los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de datos personales?

Toda persona, como titular de sus datos personales o a través de su representante, tiene derecho a acceder a ellos, a rectificarlos, a solicitar su cancelación u oponerse a su tratamiento. A estos derechos se les conoce, en su conjunto como derechos ARCO.

Los derechos llamados ARCO son independientes, por lo que el ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio del otro. Sin embargo, según el derecho que se pretenda ejercer, se deberá observar lo siguiente:

Derecho de acceso: Es la facultad de solicitar el acceso a los datos personales que se encuentran en las bases de datos, sistemas, archivos, registros o expedientes de ARPADA, que los almacena o utiliza, así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades del tratamiento que se les da.

Derecho de rectificación: Es la facultad de solicitar a ARPADA la corrección de los datos personales en su posesión, cuando éstos sean inexactos o incompletos o no se encuentren actualizados.

Derecho de cancelación: Es la facultad de solicitar que los datos personales sean suprimidos o eliminados de los archivos, registros, expedientes, sistemas, bases de datos de ARPADA y dejen de ser tratados por esta última.

De ser procedente la cancelación, los datos deberán ser bloqueados y, posteriormente, suprimidos de los archivos, registros, expedientes, sistemas o bases de datos en que se encuentren. Sin embargo, no en todos los casos se podrán eliminar los datos personales, principalmente cuando sean necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales.

Derecho de oposición: Es la facultad de solicitar a ARPADA que se abstenga de utilizar información personal para ciertos fines, por ejemplo, la publicación de datos personales en alguna fuente de acceso público, o de requerir que se concluya el uso de los mismos a fin de evitar un daño o afectación a su persona.

Medios para ejercer los derechos ARCO

En caso de que EL TITULAR necesite Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse a los datos personales y/o patrimoniales que ha proporcionado a ARPADA, el TITULAR deberá seguir el siguiente procedimiento:

1. Enviar un correo electrónico en atención al juridico@arpada.com, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes, señalando lo siguiente:

- a) El nombre completo del TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;
- b) El motivo de su solicitud;
- c) Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;
- d) Documento oficial que acredite su identidad; o, en su caso, la representación legal del titular;
- e) Descripción clara y precisa de los datos personales y/o patrimoniales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y
- f) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales y/o patrimoniales.

2. Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales y/o patrimoniales, el TITULAR deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Resolución

ARPADA notificará al TITULAR, en un plazo máximo de 20-veinte días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15-quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales y/o patrimoniales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Modificaciones

Las partes acuerdan que la presente Política de Privacidad, puede ser modificada en el tiempo y forma que ARPADA lo determine, atendiendo al estudio y las regulaciones en materia de protección de datos personales que puedan surgir, por lo que se obliga a mantener actualizado la presente política, para su consulta en el sitio, cuya URL es: <https://arpada.mx/>, a efecto de que en su caso, EL TITULAR se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO.

Ley aplicable y jurisdicción

Las partes expresan que la presente política, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento.

Para el caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento la presente política o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste, las partes amigablemente, buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de 30-treinta días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte, deduciendo el proceso de mediación ante el Centro de Justicia Alternativa del Distrito Federal, llevándose al amparo de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México y su Reglamento Interno, vigente al momento de que se presente la controversia.

En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, convienen en este acto en someter todas las desavenencias que deriven de la presente Política o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste o con aquéllos a la competencia y leyes de las Autoridades

Administrativas Federales o Tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

Fecha de modificación: 14 de marzo de 2025.